

# POLÍTICA DE CALIDAD

empresas  
del metal  
de madrid

Dado que vivimos en un mundo cada vez más competitivo y con más exigencias, desde **AECIM**, Asociación dedicada al “Asesoramiento laboral, fiscal, jurídico, prevención de riesgos, financiación, innovación, medio ambiente, calidad y comercio exterior. Gestión de información, empleo y formación”, se considera que la Gestión de la Calidad es un elemento imprescindible y necesario en todas las actividades que desarrolla, tanto en el funcionamiento interno como en las relaciones con los Asociados, al objeto de dar respuesta a las mayores exigencias de los mismos y no defraudar las expectativas sobre servicios y atención demandada de la Asociación.

Para ello ha definido una Política de Calidad apropiada al propósito, contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica, estableciendo como principal premisa:

“Orientar sus servicios a responder a las expectativas y necesidades de sus asociados para conseguir mantener y mejorar el grado de satisfacción de los mismos”.

Para su consecución **AECIM** tiene previsto:

- Adecuarse y responder a los cambios operados en sus empresas como consecuencia de su adaptación a un mercado cada vez más dinámico y globalizado.
- Responder diferenciadamente a los asociados en base a sus características y demandas.
- Lograr una representatividad mayor en las Entidades y Organismos públicos basada en la fuerza de la asociación como colectivo más representativo del metal lo que conlleva la necesidad de incrementar la captación de empresas del sector

Para garantizar su correcto funcionamiento **AECIM** se compromete con la mejora continua, con la implantación y mantenimiento de un Sistema de gestión de la calidad acorde con los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015, cumpliendo con todos los requisitos aplicables y estableciendo objetivos de calidad medibles.

La Dirección se compromete a impulsar este proyecto y lo tiene presente en todas las actuaciones de nuestra Asociación.

Todas las personas que influyen en la calidad conocen y entienden la política y los objetivos planteados.

**aecim** | empresas  
del metal  
de madrid  
C.I.F. G-28515211  
Fdo. Secretario General de AECIM

Madrid, a 28 de enero de 2020